

ALGEMENE VOORWAARDEN

RIJSCHOOL VAN ES

Artikel 1: algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rijlessen, examens en overeenkomsten tussen Rijschool van Es en de leerling.

1.2 Rijschool van Es is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 94804907

1.3 In het aanmeldingsformulier worden alle andere zaken geregeld. Te denken aan prijzen, het lespakket, de lestijden. Het aanmeldingsformulier biedt geen garantie dat de leerling in de vermelde uren, die in het gekozen pakket zijn vermeldt, ook klaar is voor het praktijkexamen. De algemene voorwaarden maken onderdeel uit van de lesovereenkomst. De lesovereenkomst zal schriftelijk/ en of digitaal worden aangegaan.

1.4 Rijschool van Es is gerechtigd de bepalingen van haar algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Deze voorwaarden, althans de meest recente versie, zal op verzoek van de leerling bij Rijschool van Es hem of haar worden toegezonden en is te raadplegen op de website.

1.5 Zie ook privacyvoorwaarden Rijschool van Es.

Artikel 2: lesovereenkomst

2.1 De les- overeenkomst en alle andere bepalingen gelden totdat de leerling is geslaagd voor zijn/ haar praktijkexamen en zich schriftelijk uitschrijft bij Rijschool van Es. Bij overlijden. Of na 1 jaar van zijn laatste rijles. De betalingsplicht komt hierbij nimmer te vervallen.

2.2 In geen enkele geval is het een garantie dat een gekozen lespakket voldoende is om te slagen. Daarom kan het noodzakelijk zijn om meer uren af te nemen dan het afgesproken pakket, om op voldoende niveau te zitten om te slagen voor het CBR examen.

2.3 Alle les- overeenkomsten vervallen automatisch na 12 maanden vanaf het de begindatum en als alle wederzijdse verplichtingen zijn voldaan.

2.4 Alle les- overeenkomsten kunnen beëindigd worden door grove nalatigheid, ernstige tekortkomingen, ernstige ziekte of bij overlijden.

2.5 Foto's, video- en social- media gebruik:

- Tijden rijlessen of andere activiteiten van Rijschool van Es kan beeldmateriaal (foto of video) worden gemaakt. Beeldmateriaal waarop de leerling herkenbaar in beeld is, wordt **uitsluitend gebruikt na voorafgaande, uitdrukkelijke toestemming van de leerling. Als de leerling akkoord gaat met de algemene voorwaarden en privacy geeft de leerling automatisch toestemming hiervoor.**

___Wenst de leerling hier geen toestemming voor te geven of wil de leerling deze weer intrekken kan er zonder enige gevolgen voor het lesovereenkomst een mail worden gestuurd naar info@rijschoolvanes.nl

Artikel 3: Rijlessen

3.1 Rijlessen worden gegeven in blokken van 120 minuten. Tenzij anders is overlegt.

3.2 De rijles start en eindigt op de afgesproken tijd en locatie.

3.3 De leerling is zelf verantwoordelijk voor het inplannen van de rijlessen.

3.4 Verkeersvertragingen of wachttijden tijdens de les vallen binnen de lestijd.

3.5 De leerling dient tijdens de rijlessen te beschikken over een geldig legitimatiebewijs. Eventuele sancties of boetes als gevolg van het ontbreken hiervan komen volledig voor rekening van de leerling. Rijschool van Es is hier niet aansprakelijk voor.

Artikel 4: Tarieven en betalingen

4.1 De geldende tarieven staan vermeld op de website van Rijschool van Es of zijn schriftelijk overeengekomen.

4.2 Rijlessen en examenonderdelen dienen vooraf te worden betaald, tenzij anders is afgesproken.

4.3 Bij niet- tijdige betaling heeft Rijschool van Es het recht om verdere lessen op te schorten.

4.4 Rijschool van Es behoudt zich het recht voor om tarieven tussentijds te wijzigen. Dit gebeurt niet ls er voorgaande al een pakketprijs is afgesproken met de leerling. Met uitzondering van een door de minister tussentijdse vastgestelde verhoging van examengelden.

4.5 Rijschool van Es is gerechtigd een bedrag van inschrijving/ administratie kosten in rekening te brengen. Deze zijn in het lespakket meegerekend.

4.6 Indien de bankbetaling en zowel contanten niet binnen het vastgestelde termijn plaats vindt, volgt er een 1e herinnering. Bij het niet betalen binnen 14 dagen na de eerste herinnering, volgt er een 2e herinnering en wordt het bedrag verhoogd met €50,- euro administratie kosten. En worden de rijlessen stopgezet.

4.7 Indien er meer dan 60 dagen na het vastgestelde termijn het te betalen bedrag nog niet is voldaan, wordt de vordering uit handen gegeven bij het incassobureau. Alle daarbij komende kosten worden doorberekend, waardoor het te betalen bedrag wordt verhoogd. De leerling verplicht zich om de vordering te betalen aan het incassobureau.

4.8 Indien een leerling vanwege (grove) nalatigheid, gemakzucht of het niet tonen van inspanningsverplichtingen, onnodig extra (administratie) werk gaat opleveren naast het afnemen van rijlessen, voor de rij school, dan is Rij school van Es gerechtigd om hiervoor extra administratie kosten in rekening te brengen met een maximum van €30,- euro of meer. Na ratio van de gewerkte uren x het dan geldende uurtarief van Rij school van Es voor die categorie.

4.9 Bij een niet tijdig betaalde factuur kan de toegang tot het praktijkexamen worden ontzegd. Alle openstaande facturen dienen voor het examen ter zijn bijgeschreven op het rekeningnummer dat staat vermeld op de factuur.

4.10 Tenzij anders is aangegeven of afgesproken dient een proefles tegen een normale tarief te worden voldaan.

4.11 Betaling in termijnen mogelijk. In overleg.

Artikel 5: annulering van de rijlessen

5.1 Een te laat afgezegde les wordt niet in rekening gebracht in verband met een dringende reden, hieronder wordt verstaan; ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden van de leerling of van een familielid in de 1e of 2e graad.

5.2 Een rijles kan kosteloos worden geannuleerd tot uiterlijk 24 uur voor aanvang van de les.

5.3 Bij annulering binnen 24 uur of bij het niet verschijnen, wordt de rijles volledig in rekening gebracht.

Artikel 6: Rijexamens en CBR

6.1 Het aanvragen van een praktijkexamen zal door de rijinstructeur worden ingepland, in overleg met de leerling. Er zou zowel mogelijk rekening worden gehouden met de beschikbaarheid van de leerling.

6.2 Het verzetten van een reeds ingeplande praktijkexamen brengt extra kosten met zich mee, deze zullen op de leerling worden doorberekend.

Artikel 7: verplichting van de leerling

7.1 Leerling dient zich te houden aan de vastgestelde afspraken met de rijinstructeur over de datum, tijd en plaats van de ingeplande rijles.

7.2 Bij het niet te verschijnen op het afgesproken lesuur zonder tijdige afzegging of als er op het moment van de rijles sprake is van drank, drugs of andere gerelateerde middelen, dan zijn de uren van de leerling van eigen rekening. En wordt de rijles per direct stop gezet.

7.3 De volledige lesprijs/ pakket te betalen zoals is overeengekomen.

7.4 Afzegging van de rijles dient 24 uur van te voren worden afgezegd. Door telefonisch contact of via what's app

7.5 De leerling dient de aanwijzingen op te volgen van de rijinstructeur.

7.6 Eventuele medische klachten die van invloed kunnen zijn op het besturen van een motorrijtuig, dient de leerling dit aan te geven op het aanmeldingsformulier en zonodig een zelf gevraagde gezondheidsverklaring van een arts.

7.7 In het bezit te zijn van een geldig identiteitsbewijs.

7.8 De leerling dient te melden wanneer er sprake is van **ontzegging** van de **rijbevoegdheid**. Indien de leerling dit te laat meldt is Rij school van Es en de rijinstructeur niet aansprakelijk te stellen. En worden de rijlessen dan ook per direct stopgezet.

7.9 Het is de verantwoording van de leerling dat deze tijdig in het bezit is van het theoriecertificaat en dient deze zelf te voldoen. Dit wordt niet geregeld en betaald door de rij school. De leerling dient ook zelf de geldigheid van het theoriecertificaat te controleren.

Artikel 8: verplichting van de rij school en instructeur

8.1 Dat de rijles wordt gegeven met de daarvoor benodigde bevoegdheid die voldoen aan de bepalingen van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM).

8.2 De leerling zoveel mogelijk rijles krijgt van een vaste instructeur.

- 8.3 De voortgang en progressie regelmatig door de instructeur wordt aangegeven.
- 8.4 De benodigde aanvragen daadwerkelijk worden ingediend bij het CBR of BNOR.
- 8.5 De tijdsduur van de te geven rijles, zoals is overeengekomen op het aanmeldingsformulier volledig wordt benut voor het geven van de rijles. Waarin de voor- en nabespreking is inbegrepen.
- 8.6 Een goede verzekering is afgesloten voor het motorrijtuig, inzittende en aansprakelijkheid.
- 8.7 De leerling te wijzen op eventuele medische klachten, die van invloed kunnen zijn op het besturen van een motorrijtuig.
- 8.8 De instructeur mag de leerling weigeren om les te geven op het moment als er sprake is van drank, drugs of andere gerelateerde middelen.
- 8.9 Rijschool van Es en de instructeur zich houden aan de gemaakte afspraken, wat betreft de datum, tijd en plaats van de rijles.
- 8.10 De leerling het praktijkexamen aflegt in het motorrijtuig waarin de leerling heeft gelest. Mocht er vanwege dringende omstandigheden, zoals een ongeval of schade aan de auto geen examen gereden mee kan worden. Dan moet Rijschool van Es en/of de instructeur voor een vervangend motorrijtuig zorgen.

Artikel 9: aansprakelijkheid

- 9.1 Als het praktijkexamen niet plaatsvindt door een oorzaak van de rijschool of instructeur of vanwege verkeersomstandigheden het CBR besluit de examens niet door te laten gaan, wordt er geen extra examengeld gerekend voor het vervangende examen.
- 9.2 Bij het verlopen van het theoriecertificaat is Rijschool van Es of de lesinstructeur nimmer aansprakelijk te stellen. Dit dient de leerling zelf te controleren.
- 9.3 Rijschool van Es en of de rijinstructeur zijn ten alle tijde gevrijwaard van elke vorm aansprakelijkheid in welke vorm of hoedanigheid. Dan ook als ze zich hebben gehouden aan datgene wat overeengekomen is.

Artikel 10: Beëindiging en pakketen

- 10.1 Indien een leerling zelf besluit om welke reden dan ook, de rijopleiding en het praktijkexamen niet meer af te nemen bij Rijschool van Es. Dan vindt er geen terugbetaling van het les- en examengeld plaats aan de leerling.

Artikel 11: klachten

- 11.1 Bij geschillen tussen Rijschool van Es en/ of instructeur en de leerling moet er eerst naar een passende oplossing onderling worden gezocht. De leerling en de instructeur zijn verplicht elkaar hiervan op de hoogte te stellen.
- 11.2 Klachten doen binnen 7 dagen na het ontstaan schriftelijk te worden gemeld.

Artikel 12: Herroepingsrecht

- 12.1 De leerling heeft het recht de overeenkomst op afstand binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden. Conform artikel 6:230o BW.
- 12.2 De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop de overeenkomst is gesloten.
- 12.3 Om gebruik te maken van het herroepingsrecht dient de leerling Rijschool van Es binnen de herroepingstermijn via e-mail of schriftelijk op de hoogte te stellen van de beslissing de overeenkomst te ontbinden.
- 12.4 Indien de leerling verzoekt om de rijlessen te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn, en Rijschool van Es aan dit verzoek voldoet, verklaard de leerling afstand te doen van het herroepingsrecht. Zodra de rijlessen volledig is uitgevoerd of is begonnen met instemming van de leerling. Indien de rijlessen gedeeltelijk is uitgevoerd binnen de herroepingstermijn, is de leerling een evenredige vergoeding verschuldigd voor het reeds uitgevoerde deel van de rijlessen.

Artikel 13: slotbepaling

- 13.1 In situaties waarin deze voorwaarden niet voorzien zijn, beslist Rijschool van Es naar redelijkheid en billijkheid.